

109年公務人員特種考試外交領事人員及外交行政人員、
國際經濟商務人員、民航人員及原住民族考試試題

考試別：原住民族考試

等別：四等考試

類科組別：人事行政

科目：心理學概要（包括諮商與輔導）

考試時間：1小時30分

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

(四)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、乍聞辦公室同事於上班途中車禍身亡，大家都震驚不已。接下來的日子，辦公室的氣氛低迷，尤其家屬來將過世同事的東西取走後，空出來的座位更令人傷心。告別式之後，主管為了提振士氣，承諾會儘早補齊員缺，並安排辦公室所有人假日出遊。旅途中，主管不斷為大家加油打氣，希望大家振作起來，心思早點回到工作崗位。請由「哀傷心理」和「危機處理」論述這位主管針對這個事件的作法，其合宜之處與需改進之處，以及該如何改進？（25分）
- 二、請利用生態觀點（ecological perspective），將一個機構的人際氛圍，由八卦流言改變為團結合作。（25分）
- 三、有一名男同事言行舉止表現極為女性化，辦公室的許多同事經常有意無意模仿，或背後說三道四。
 - (一)請站在這名男同事的立場，以「我」為主詞，表達出其認知、情感、行為、生理、人際等方面可能有的狀態或反應。（至少選擇三個方面陳述）（12分）
 - (二)請說明這名男同事需要探索性別方面的那些議題？並說明理由。（13分）
- 四、Freud 所提之防衛機制（mechanisms of defense），請列出五個，並說明其意。（25分）